



## מדיניות בינה מלאכותית- המכון לבקרה ואיכות IQC

14/12/25

### 1. מבוא ומטרת המדיניות

המכון לבקרה ואיכות IQC עושה שימוש בכלי בינה מלאכותית (Artificial Intelligence – AI) לצורך ייעול תהליכים, שיפור איכות העבודה, תמיכה מקצועית והנגשת מידע.

מדיניות זו נועדה להציג לציבור את עקרונות השימוש האחראי, האתי והמבוקר של המכון לבקרה ואיכות IQC בכלי בינה מלאכותית, תוך שמירה על אמון, שקיפות, מקצועיות ועמידה בדרישות החוק.

### 2. עקרון יסוד – כלי תומך ולא מחליף שיקול דעת אנושי

בינה מלאכותית הינה כלי לסיוע וכלי תומך אך לא מחליף שיפוט אנושי, תובנות וקבלת החלטות ולא יחליף בגוף ההתעדה תפקידים של סוקר, ראש תחום וועדת התעדה.

כל שימוש בכלי AI נעשה כתמיכה בעבודה האנושית בלבד, והאחריות המקצועית הסופית נותרת בידי בעלי התפקידים המוסמכים בחברה.

### 3. שקיפות

המכון לבקרה ואיכות IQC מחויבת לשקיפות בשימוש בכלי בינה מלאכותית.

ככל שנעשה שימוש ב-AI לצורך הפקת תכנים, ניתוח מידע או תמיכה בתהליכים, הדבר נעשה באופן מבוקר, תוך הבנה כי מדובר בכלי טכנולוגי תומך ולא מקור סמכות עצמאי.

### 4. אחריות מקצועית ואימות מידע

המכון לבקרה ואיכות IQC נושאת באחריות מלאה לתוצרים ולשירותים המסופקים על ידה, גם כאשר נעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית.

כל מידע, ניתוח או המלצה המתקבלים באמצעות AI עוברים בחינה, אימות ובקרה אנושית לפני שימוש, פרסום או קבלת החלטה.

### 5. אתיקה והוגנות

השימוש בבינה מלאכותית נעשה בהתאם לעקרונות אתיים של יושרה, הגינות, אי-אפליה וכיבוד זכויות אדם. המכון לבקרה ואיכות IQC פועלת לצמצום הטיית, למניעת שימוש פוגעני או בלתי הוגן, ולהבטחת יחס שוויוני והוגן לכלל לקוחותיה ובעלי העניין.

### 6. אמינות ודיוק

המכון לבקרה ואיכות IQC שואפת לעשות שימוש בכלי בינה מלאכותית אמינים ועדכניים ככל הניתן, אך מכירה בכך שכלי AI עשויים להכיל שגיאות, אי-דיוקים או פרשנויות חלקיות.

לפיכך, אין להסתמך על תוצרי AI כמידע סופי או מחייב ללא בדיקה אנושית מקצועית.

### 7. סודיות והגנת פרטיות

המכון לבקרה ואיכות IQC מקפידה על שמירה מלאה על סודיות מידע, נתונים אישיים ומידע רגיש.

שימוש בבינה מלאכותית נעשה תוך הקפדה על עקרונות מזעור מידע, אבטחת מידע, והגבלת גישה, ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות הרלוונטיות והדין החל.



## מדיניות בינה מלאכותית- המכון לבקרה ואיכות IQC

14/12/25

8. עמידה בדרישות חוק ורגולציה

השימוש בבינה מלאכותית נעשה בהתאם לכל דין רלוונטי, לרבות חוקי הגנת הפרטיות, דיני אבטחת מידע והנחיות רגולטוריות רלוונטיות.

המכון לבקרה ואיכות IQC עוקבת אחר התפתחויות רגולטוריות בתחום ופועלת לעדכון מדיניות זו ככל שיידרש. 9. עדכון המדיניות

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לשינויים טכנולוגיים, רגולטוריים או ארגוניים. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר המכון לבקרה ואיכות IQC.