26/10/2026
סימוכין: 230/2026

לכבוד: לקוחות תקן ניהול איכות

הנדון: מעבר לגרסת תקן עדכנית ISO 9001:2026

לקוחות יקרים,

בספטמבר 2026 הושקה באופן רשמי גרסת ISO 9001: 2026 , התקן המוביל בעולם לניהול איכות.
הפערים בין הגרסא הקודמת, 2015, לגרסא העדכנית באים לידי ביטוי בעדכון של מספר סעיפים אך גם במהות ובפילוסופיית התקן. כמו כן נוסף נספח המסביר מפרש ומדגים דוגמאות את דרישות התקן.
לפניכם לוח הזמנים למעבר הגרסא ורשימת שינויים כללים.

סוג פעילות	לוח זמנים
מבדקי התעדה לפי גרסת התקן **הישנה** **ISO 9001:2015**	יתאפשרו רק עד לתאריך 31/3/2028
מבדקי מעקב/התעדה מחדש מעבר לגרסת התקן החדשה **ISO 9001:2026**	עד ולא יאוחר מ- 30/9/29
תחילת ביצוע מבדקי מעבר לגרסת התקן החדשה **ISO** 9001: 2026	לאחר ש- **IQC** תקבל הסמכה בינלאומית לגרסא החדשה עד ולא יאוחר מ 30/9/2027

לתשומת ליבכם, המכון לבקרה ואיכות **IQC** פועל לפני הנחיות **Global ACI** וגופי האקרדיטציה **RvA** ו- **Accredia**.

המסמך המצ"ב אינו מחליף את התקן או את תרגומו ולשון התקן היא הקובעת.

בברכה

צוות **IQC**

שמירה אימבר גדיש 9, קרית אונו
טל 9313555 - 03 פקס 9044406 - 03 E.mail sec@iqc.co.il

עיקר השינויים:

1. הפרדה בין ניהול סיכונים להזדמנויות (סעיף 6.1)

- בגרסת 2015: סיכונים והזדמנויות טופלו יחד תחת אותו סעיף.
- בגרסת 2026: ישנה הפרדה מבנית ברורה. סעיף 6.1.2 עוסק בסיכונים, בעוד סעיף 6.1.3 הוא סעיף חדש ונפרד המוקדש אך ורק להזדמנויות. הארגונים נדרשים כעת לאתר, לנתח, לתכנן ולבחון את האפקטיביות של הזדמנויות בצורה ממוקדת.

2. דגש על תרבות איכות ואתיקה מקצועית (סעיפים 5.1 ו-7.3)

- מנהיגות(5.1): הנהלת הארגון נדרשת כעת באופן מפורש לקדם ולהפגין תרבות איכות והתנהגות אתית.
- מודעות עובדים (7.3): דרישות המודעות של העובדים הורחבו, כך שעל הארגון להבין לא רק את מדיניות האיכות והמטרות, אלא גם את הציפיות הקשורות לתרבות האיכות והאתיקה הארגונית.

3. שילוב שיקולי שינויי אקלים (סעיף 4.1) התקן מטמיע רשמית את תיקון 2024 ומחייב את הארגון לבחון במסגרת סעיף "הקשר הארגוני" (**Organization the of Context**) האם שינויי אקלים רלוונטיים לפעילותו העסקית.

4. ניהול שינויים מורחב (סעיף 6.3) - דרישות ניהול השינויים בארגון הורחבו. בעת ביצוע שינוי במערכת ניהול האיכות, נדרש כעת לתכנן בצורה מפורשת יותר גם את אופן התקשורת על השינוי, המעקב אחריו ובחינת האפקטיביות של תוצאותיו.

5. ניהול ידע ארגוני (סעיף 7.1.6) - הרחבה של דרישות ניהול הידע כך שיכללו לא רק את הידע הנדרש ליצירת המוצר או השירות, אלא את הידע הכולל הנדרש להשגת התוצאות של מערכת ניהול האיכות כולה, תוך דגש על שימורו, יישומו ושיתופו.

6. סעיף 10.3 הועבר במלואו לסעיף 10.1

שמירה אימבר גדיש 9, קרית אונו
טל 9313555 - 03 פקס 9044406 - 03 E.mail sec@iqc.co.il